

## Algemene Voorwaarden van Domainorder.nl

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de dienstverlening op de website [www.domainorder.nl](http://www.domainorder.nl). Door gebruik te maken van de website [www.domainorder.nl](http://www.domainorder.nl) en de daarop door DomeinGuru BV aangeboden diensten of door op de acceptatiebutton te klikken, verklaar je dat je kennis hebt genomen van deze Algemene Voorwaarden en instemt met de inhoud en de toepasselijkheid daarvan. Indien je niet akkoord bent met de Algemene Voorwaarden dien je het gebruik van de Website en de daarop aangeboden dienstverlening te staken.

### ALGEMENE BEPALINGEN

#### 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als meervoud.

<b>Account:</b>	het door Gebruiker aangemaakte gebruikeraccount met behulp waarvan gebruik kan worden gemaakt van de Dienst en toegang wordt verkregen tot de Veiling.
<b>Biedingsperiode:</b>	de periode waarbinnen Gebruiker een bod op een Domeinnaam kan doen.
<b>Dienst:</b>	de door DomeinGuru op de website <a href="http://www.domainorder.nl">www.domainorder.nl</a> aangeboden dienst op het gebied van het organiseren van Veilingen en het ten behoeve van Gebruikers registreren en beheren van Domeinnamen.
<b>Domeinnaam:</b>	een domeinnaam binnen de Dienst of op de Website wordt geregistreerd, beheerd of getoond.
<b>Gebruiker:</b>	de natuurlijke of rechtspersoon met wie DomeinGuru een overeenkomst tot levering van Diensten heeft gesloten.
<b>Minimumprijs:</b>	de minimale prijs die voor de Domeinnaam geboden moet worden om winnaar te kunnen worden van een Veiling.
<b>Minimale Verhoging:</b>	het minimale bedrag waarmee de stand van de Veiling verhoogd wordt.
<b>Algemene Voorwaarden:</b>	deze Algemene Voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.
<b>Intellectuele Eigendomsrechten:</b>	alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, waaronder mede doch niet uitsluitend auteursrecht, merkrecht, handelsnaamrecht en databankrecht.
<b>DomeinGuru:</b>	DomeinGURU BV gevestigd te (2153 PH) Nieuw Vennep aan de Lireweg 32 en ingeschreven in het handelsregister te Amsterdam onder nummer 34256707
<b>Overeenkomst:</b>	de overeenkomst, inclusief deze Algemene Voorwaarden, op grond waarvan Gebruiker gebruikt maakt van de Dienst.
<b>Registrar:</b>	een onderneming die door een Registry is aangewezen als een partij bij wie een domeinnaam geregistreerd kan worden.
<b>Registry:</b>	de organisatie waar de Domeinnaam geregistreerd dient te worden, waaronder mede doch niet uitsluitend de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN).
<b>Veiling:</b>	de door DomeinGuru aan Gebruikers in de vorm van een elektronische veiling ter beschikking gestelde geprogrammeerde omgeving waarin Gebruikers een bod kunnen doen op Domeinnamen.
<b>Wachtwoord:</b>	de door DomeinGuru aan Gebruiker toegekende identificatiecode, bestaande uit een combinatie van cijfers en letters, waarmee, in combinatie met de loginnaam, toegang wordt verkregen tot het Account.
<b>Website:</b>	de website <a href="http://www.domainorder.nl">www.domainorder.nl</a> .

#### 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten betreffende de levering door DomeinGuru van Diensten aan of ten behoeve van de Gebruiker, ongeacht de wijze van de totstandkoming daarvan.

- 2.2 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door DomeinGuru en de Gebruiker zijn overeengekomen.
- 2.3 DomeinGuru wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de Gebruiker van de hand.
- 2.4 Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. DomeinGuru en de Gebruiker zullen met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

### 3. Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 DomeinGuru stelt de Algemene Voorwaarden voor of bij het sluiten van de Overeenkomst aan Gebruiker, elektronisch ter hand. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het opslaan en printen van de Algemene Voorwaarden.
- 3.2 Uitingen van DomeinGuru op de Website met betrekking tot de Dienst zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Overeenkomsten komen pas tot stand op het moment dat DomeinGuru de registratie van Gebruiker door middel van een (elektronische) bevestiging heeft aanvaard. DomeinGuru is gerechtigd een aanmelding van een Gebruiker te weigeren, zij is daarbij niet gebonden haar redenen in dit verband te vermelden.
- 3.3 Gebruiker dient meerderjarig te zijn en bevoegd om rechtshandelingen te verrichten. De Gebruiker zal, voor zover zulks redelijkerwijs noodzakelijk is, zijn medewerking verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst. Door het aangaan van de Overeenkomst staat Gebruiker ervoor in dat hij meerderjarig en handelingsbekwaam is en indien hij optreedt namens een onderneming, bevoegd is deze te vertegenwoordigen. Verder staat hij er voor in dat de door hem verstrekte gegevens juist en volledig zijn en dat hij op verzoek van DomeinGuru aanvullende informatie met betrekking tot mede, doch niet uitsluitend, zijn identiteit en bevoegdheid verstrekt.
- 12.6 Indien Gebruiker zich registreert voor een Veiling geeft hij DomeinGuru uitdrukkelijk toestemming om direct na de registratie een begin te maken met de uitvoering en nakoming van Overeenkomst. Bij zijn registratie voor de Veiling verklaart Gebruiker dat hij afstand doet van zijn recht om de Overeenkomst te ontbinden zodra de Veiling is voltooid. Gebruiker is zich ervan bewust dat dit meebrengt dat na de afloop van de Veiling hij geen beroep kan doen op het in artikel 6:230o BW voor consumenten neergelegde recht om de Overeenkomst binnen 14 (veertien) werkdagen na totstandkoming ervan te ontbinden.

### 4. Uitvoering dienstverlening

- 4.1. DomeinGuru zal zich inspannen om de Diensten binnen de overeengekomen termijn en conform de overeengekomen specificaties te leveren. Alle opgegeven termijnen dienen echter slechts als richtlijn en zijn dus nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2. DomeinGuru biedt de Diensten en haar Website aan op "as is" basis, met uitsluiting van eventuele uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, toezeggingen of vrijwaringen van welke aard dan ook, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) de uitsluiting van garanties terzake van gerechtigdheid tot (eigendoms) rechten, voldoende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-inbreuk op eigendomsrechten of rechten van derden. Met name garandeert DomeinGuru niet dat:
- de informatie op de Website juist, volledig, geschikt, actueel en niet onrechtmatig is;
  - de Dienst, waaronder de Veiling, ononderbroken zal werken, dat er geen fouten of gebreken optreden en dat gebreken steeds kunnen worden verholpen;
  - de Domeinnamen ook daadwerkelijk door DomeinGuru geregistreerd kunnen worden,
  - dat derden niet haar systemen onrechtmatig (zullen) gebruiken.
- 4.3 DomeinGuru spant zich naar alle redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik. DomeinGuru legt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek.
- 4.4 DomeinGuru is gerechtigd de Website en de Dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken in het geval dit bijvoorbeeld noodzakelijk is voor het onderhouden of aanpassen van de Dienst of de Website, zonder dat hierdoor enig recht van Gebruiker op schadevergoeding jegens DomeinGuru ontstaat.

### 5. Gebruik van de Dienst

- 5.1 Om gebruik te kunnen maken van de Dienst ontvangt Gebruiker een Wachtwoord en een Account.

Het Account en Wachtwoord is strikt persoonlijk en hiermee krijgt Gebruiker:

- a) toegang tot de Veiling,
- b) het recht om in de Veiling op Domeinnamen te bieden, of
- c) de mogelijkheid om Domeinnamen te (laten) registreren en beheren.

Gebruiker is aansprakelijk voor al het gebruik dat via het Wachtwoord en het Account van de Dienst wordt gemaakt. DomeinGuru is gerechtigd het Wachtwoord en het Account te veranderen indien dit noodzakelijk is in het belang van het functioneren van de Dienst.

- 5.2 Gebruiker is niet gerechtigd apparatuur of programmatuur te gebruiken die de normale werking van de Dienst, waaronder de Veiling, kunnen verstoren, noch gegevens naar de Veiling en Website te verzenden die door hun omvang en eigenschappen de infrastructuur van de Veiling en de Website onevenredig zwaar kunnen belasten.
- 5.3 Gebruiker is niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden of aan derden in gebruik te geven, tenzij DomeinGuru hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.
- 5.4 Gebruiker vrijwaart DomeinGuru volledig tegen alle aanspraken van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door zijn gebruik van de Dienst, danwel door het niet nakomen van de verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden of het handelen in strijd daarmee.
- 5.5 Gebruiker zal zich onthouden van ieder handelen, in de ruimste zin des woords, dat de reputatie van DomeinGuru waaronder eveneens begrepen haar Dienst, de Veiling en de Website zou kunnen aantasten. Gebruiker garandeert dat zijn gebruik van de Diensten overeenstemt met de overeengekomen doeleinden, niet in strijd is met de in Nederland geldende wetgeving en regelgeving danwel niet onrechtmatig is.

## 6. Veiling

- 6.1 Gebruiker is steeds binnen de Biedingsperiode gerechtigd tot het doen van biedingen op een Domeinnaam binnen de daarvoor door DomeinGuru gestelde eisen.
- 6.2 DomeinGuru is gerechtigd om voor een Domeinnaam een Minimumprijs en /of een Minimale Verhoging vast te stellen. Domeinguru is niet verplicht om de Minimumprijs bekend te maken. Domeinguru zal de Minimumprijs in ieder geval geheimhouden als dat door de verkoper van de Domeinnaam wordt verzocht. DomeinGuru is gerechtigd, doch niet verplicht, om de hoogste bieding van de Veiling openbaar te maken.
- 6.3 Gebruiker is ermee bekend dat de Veiling werkt met een zogenaamd 'Autobod' systeem. De Gebruiker stelt in het 'Autobod' systeem het maximale bedrag dat hij voor een Domeinnaam wil bieden in. Het 'Autobod' systeem doet vervolgens aan de hand van dit maximale bedrag, de eventueel bekende Minimumprijs en het hoogste bedrag dat tot dan toe is geboden een bod. Bij biedingen door andere Gebruikers zal zo nodig het bod worden verhoogd tot maximaal bedrag dat Gebruiker als maximaal bedrag in het 'Autobod' systeem heeft ingevoerd. Indien het maximale bedrag hoger is dan het hoogste bedrag dat tot dan toe is geboden laat het Autobod Systeem in het Account van Gebruiker zien welk bedrag het Autobod voor Gebruiker heeft geboden. Indien het maximale bedrag lager of gelijk is aan het hoogste bedrag dat tot dan toe is geboden laat het Autobod Systeem in het Account van Gebruiker zien dat het bedrag te laag was.
- 6.4 Indien er sprake is van een Minimumprijs en het hoogste bod op een Domeinnaam lager is dan het bedrag van de Minimumprijs, dan wordt er geen winnaar bepaald. Indien er geen sprake is van een Minimumprijs of indien de Minimumprijs in de Veiling wordt behaald, wordt de volgende Gebruiker aangewezen als winnaar van de desbetreffende Domeinnaam:
  - de Gebruiker die aan het einde van de Biedingsperiode het hoogste bod heeft gedaan (danwel hetzelfde bod als een andere Gebruiker, maar eerder geplaatst); of
  - de Gebruiker die aan het einde van de Biedingsperiode als enige een bod heeft gedaanDe hoogte van het uiteindelijke eindbod van de winnaar wordt als volgt bepaald:
  - (i) het een na hoogste bod plus de minimale verhoging per bieding;
  - (ii) het hoogste bedrag (in het geval er twee keer hetzelfde hoogste bedrag is geboden); of
  - (iii) in het geval er slecht één bieder was: de Minimumprijs.
- 6.5 Een bod op een Domeinnaam is bindend en kan niet worden ingetrokken, gewijzigd of ongedaan worden gemaakt, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Onverminderd voorgaande is Gebruiker, in het geval dat het door hem uitgebrachte bod het hoogste bod is, gerechtigd het door hem in het 'Autobod' Systeem ingevulde bedrag te verlagen tot het bedrag dat in zijn Account (onder de kolom 'Mijn Bod') zichtbaar is.
- 6.6 DomeinGuru is gerechtigd de Biedingsperiode voor een Domeinnaam te verlengen, bijvoorbeeld indien in de laatste minuten van de Biedingsperiode er een nieuw hoogste bod binnen komt.
- 6.7 DomeinGuru behoudt zich het recht voor de Biedingsperiode voortijdig te beëindigen, te verlengen of

een of meer daarin gedane biedingen ongeldig te verklaren indien een Gebruiker of een derde misbruik maakt van de Veiling, er sprake is van andere onregelmatigheden of van technische storingen, ongeacht de oorzaak daarvan.

6.8 DomeinGuru en haar medewerkers zijn uitgesloten van deelname aan de Veiling.

## 7. Aanvragen en registreren van Domeinnamen

7.1 Indien de Gebruiker winnaar is van de Veiling, of indien Gebruiker op andere wijze Domeinguru opdracht geeft tot het aanvragen van een Domeinnaam of het verzoek doet om een Domeinnaam naar Domeinguru te laten verhuizen, gaat hij automatisch met DomeinGuru een overeenkomst aan voor de aanvraag en registratie van de Domeinnaam door DomeinGuru bij de Registry of Registrar van de Domeinnaam. Gebruiker is ermee bekend en akkoord dat op de aanvraag en de registratie bij de Registry of Registrar en het gebruik van de Domeinnaam de algemene voorwaarden en andere regels van deze partij van toepassing zijn.

7.2 Gebruiker is ermee bekend dat de Registry of de Registrar de aanvragen van domeinnamen behandelt op volgorde van binnenkomst. Dit betekent dat alleen de eerste correcte aanvraag in behandeling wordt genomen en de volgende aanvraag wordt afgewezen. De Registry of de Registrar beslist over de uiteindelijke toekenning van de Domeinnaam. Domeinguru vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol. DomeinGuru zal haar uiterste best doen om de Domeinnaam voor Gebruiker aan te vragen. Gebruiker is er mee bekend en akkoord dat het winnen van de Veiling of het op een andere wijze geven van een opdracht tot registratie van een Domeinnaam geen enkele garantie geeft op het succesvol registreren van de Domeinnaam door DomeinGuru bij de Registry of de Registrar.

7.3 Indien DomeinGuru er niet in is geslaagd om de Domeinnaam te registreren, komt de registratieovereenkomst tussen Gebruiker en DomeinGuru automatisch te vervallen, zonder dat DomeinGuru gehouden is tot vergoeding van enige vorm van kosten of schade ontstaan bij Gebruiker als gevolg van het mislopen van de Domeinnaam.

7.4 In aanvulling op voorgaande verklaart Gebruiker er mee bekend te zijn dat de houder van een Domeinnaam kan afzien van het vrijgeven van de Domeinnaam en alsnog gedurende de quarantaine periode de Domeinnaam kan verlengen. DomeinGuru is niet aansprakelijk voor de kosten en/of schade ontstaan als gevolg van het feit dat een Domeinnaam niet wordt vrijgegeven, om welke reden dan ook.

7.5 Gebruiker is ermee bekend en akkoord dat DomeinGuru, wanneer het een Domeinnaam betreft die vrijkomt uit quarantaine, in eerste instantie de Domeinnaam op haar eigen naam registreert. Als gevolg hiervan heeft Gebruiker (tijdelijk) geen zeggenschap over de registratie van de Domeinnaam en heeft Gebruiker bij de beëindiging van de overeenkomst tussen de Registry of Registrar en DomeinGuru geen rechten op de Domeinnaam. Indien en zodra DomeinGuru het bedrag ter hoogte van het winnende eindbod uit de Veiling van Gebruiker heeft ontvangen, zal zij de Domeinnaam op naam van Gebruiker zetten.

7.6 Gebruiker zal de voor hem geregistreerde Domeinnaam binnen 14 dagen verhuizen naar een andere Registrar of onderbrengen bij het door DomainOrder ter beschikking gestelde systeem voor domeinnaambeheer. Indien Gebruiker dit nalaat of indien het tegoed van Gebruiker voor gebruik van het systeem voor het beheer van de Domeinnaam onvoldoende is, zal DomeinGuru Gebruiker een herinnering sturen. Indien Gebruiker ook na de herinnering niet aan het verhuisverzoek gehoor geeft is DomeinGuru gerechtigd de Domeinnaam op te zeggen.

7.7 Indien Gebruiker over onvoldoende saldo beschikt om de Domeinnaam te verlengen en de verlenging is in het kader van de Dienst noodzakelijk, zal DomeinGuru Gebruiker schriftelijk verzoeken om het saldo binnen een redelijke termijn tot het noodzakelijke bedrag aan te vullen. Indien Gebruiker na laat aan dat verzoek gehoor te geven is DomeinGuru gerechtigd de Domeinnaam op te zeggen. Het is nadrukkelijk de verantwoordelijkheid van Gebruiker om voor voldoende saldo te zorgen.

7.8 Gebruiker staat er voor in dat zijn registratie en gebruik van de Domeinnaam geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder mede doch niet uitsluitend de aan derden toekomende merk- en handelsnaamrechten. Indien een derde DomeinGuru aanspreekt in verband met een inbreuk op de aan hem toekomende rechten, zal DomeinGuru deze derde doorverwijzen naar Gebruiker. Gebruiker vrijwaart DomeinGuru voor alle kosten en schade als gevolg van aanspraken van derden dienaangaande.

## 8. Intellectuele eigendomsrechten

8.1 De (intellectuele eigendoms)rechten met betrekking tot de Website, waaronder mede begrepen de auteursrechten op de teksten, afbeeldingen, vormgeving, foto's, beeld- en geluidsmateriaal,

- software en overige materialen berusten bij DomeinGuru of haar licentiegevers.
- 8.2 Gebruiker is ermee bekend dat een lijst met Domeinnamen, getoond in een Veiling of getoond na een zoekopdracht op de Website, bedrijfsvertrouwelijke informatie van DomeinGuru betreft en garandeert dat hij deze informatie uitsluitend gebruikt ten behoeve van zijn (i) deelname aan de Veiling of (ii) opdracht aan DomeinGuru tot registratie van Domeinnamen. Het is Gebruiker uitdrukkelijk verboden om (i) lijsten met Domeinnamen te gebruiken om in contact te komen met de huidige eigenaren van de Domeinnamen, (ii) Domeinnamen zelf uit quarantaine te halen of te laten halen, (iii) deze informatie aan derden te verstrekken (iv) deze informatie openbaar te maken danwel (v) deze informatie op een andere wijze te gebruiken.
- 8.3 Gebruiker is ermee bekend dat de intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de Website en de Dienst berusten bij DomeinGuru en/of haar licentiegevers. Gebruiker is niet gerechtigd om onderdelen van de Website of de Dienst zonder schriftelijke toestemming van DomeinGuru aan derde(n) beschikbaar te stellen, te reproduceren, verspreiden, verzenden of op welke wijze ook in een ander document of ander materiaal te verwerken. Bovendien mag Gebruiker, zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van DomeinGuru, geen substantieel gedeelte van de inhoud van de databank(en) van Domeinnamen opvragen en hergebruiken en niet niet-substantiële delen van de inhoud van de databank(en) van Domeinnamen herhaald en systematisch opvragen en hergebruiken in de zin van de Databankenwet.
- 8.5 Gebruiker mag aanduidingen van rechthebbenden met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten niet verwijderen. Hetzelfde geldt voor mededelingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.

## 9. Prijzen, Betaling

- 9.1 Voor gebruikmaking van de Dienst is Gebruiker de op de Website vermelde tarieven verschuldigd. De tarieven luiden in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. De tarieven kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, jaarlijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen en bedragen die afhankelijk zijn van het gebruik van de Dienst. DomeinGuru is te allen tijde gerechtigd te verlangen dat voor het gebruik van de Dienst, waaronder het doen van biedingen in de Veiling, Gebruiker bedrag vooruitbetaalt of een borg stelt.
- 9.2 De op de Website vermelde tarieven voor de Dienst kunnen worden gewijzigd. Indien Gebruiker de prijsverhoging niet wenst te accepteren kan hij op grond van artikel 13.2 de Overeenkomst opzeggen.
- 9.3 Bij het winnen van de Veiling is Gebruiker de in de Veiling vermelde eindbod verschuldigd.
- 9.4 Betaling van de verschuldigde tarieven en het eindbod vindt plaats via de betalingsmiddelen opgenomen op de Website. Deze betalingsmiddelen zijn afkomstig van derden, te weten (financiële) dienstverleners. De Algemene Voorwaarden van deze (financiële) dienstverleners zijn van toepassing op het gebruik van hun betalingsmiddelen.
- 9.5 Alle verschuldigde bedragen dienen binnen 10 werkdagen na de factuurdatum te worden overgemaakt. Indien DomeinGuru het bedrag niet binnen deze termijn heeft ontvangen, stuurt zij een ingebrekestelling met daarin een nieuwe termijn voor betaling. Is ook binnen deze nieuwe betalingstermijn niet betaald, dan is DomeinGuru gerechtigd de Domeinnaam of Domeinnamen op te zeggen bij de Registry of de Registrar of, in geval van een Domeinnaam gewonnen in een Veiling, deze aan een derde aan te bieden, onverminderd het recht van DomeinGuru om nadere rechtsmaatregelen tegen Gebruiker te nemen en schadevergoeding te eisen.

## 10. Privacy en cookies

- 10.1 Om de Dienst te kunnen bieden dient DomeinGuru persoonsgegevens te verzamelen.
- 10.2 DomeinGuru draagt er zorg voor dat de verwerking van de persoonsgegevens voldoet aan de van toepassing zijnde Algemene Verordening Gegevensbescherming en de bijbehorende uitvoeringswet. Op de verwerking van de persoonsgegevens is het Privacybeleid <https://www.domainorder.nl/Privacybeleid-DomainOrder.pdf>.
- 10.3 Op de Website wordt gebruik gemaakt van cookies voor de verbetering van je gebruikerservaring en de optimalisering van de door ons aangeboden dienstverlening.

## 11. Aansprakelijkheid DomeinGuru

- 11.1 De totale aansprakelijkheid van DomeinGuru, uit welke hoofde dan ook, is te allen tijde beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot een maximum bedrag van € 50,- (vijftig

euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.

- 11.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten die Gebruiker heeft moeten maken om DomeinGuru te laten voldoen aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst;
  - redelijke kosten die Gebruiker heeft moeten maken om de directe schade zoals bedoeld in dit artikel te voorkomen of te beperken; en
  - redelijke kosten die Gebruiker heeft moeten maken om de oorzaak en omvang van de directe schade vast te stellen.
- 11.3 Iedere aansprakelijkheid van DomeinGuru voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetcerving, is uitgesloten.
- 11.4 DomeinGuru is nimmer aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door derden, die al of niet gebruik maken van de Dienst.

## 12. Duur, opschorting en beëindiging

- 12.1 Elke Overeenkomst wordt aangegaan voor een onbepaalde duur, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 12.2 Gebruiker kan op elk moment de Overeenkomst opzeggen door een e-mail te sturen aan de klantenservice van DomeinGuru of door zijn Account te verwijderen van de Website.
- 12.3 DomeinGuru zal de Overeenkomst beëindigen indien de Gebruiker gedurende een onafgebroken periode van zeven jaar geen gebruik heeft gemaakt van de Dienst (niet is ingelogd in zijn Account en geen domeinnamen meer geregistreerd heeft via DomeinGuru) en evenmin gehoor hebt gegeven aan het verzoek om te bevestigen dat hij gebruik wil blijven maken van de Dienst.
- 12.4 Onverminderd enig ander aan DomeinGuru toekomend recht, is DomeinGuru gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten (waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen het ontoegankelijk of onbruikbaar maken van de Domeinnaam of het op haar eigen naam zetten van de Domeinnaam) indien de Gebruiker te kort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, zulks uitsluitend nadat DomeinGuru een ingebrekestelling heeft gestuurd met daarin een nieuwe termijn voor de nakoming en Gebruiker ook binnen deze nieuwe termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet. Zodra de Gebruiker alsnog de overeenkomst nakomt en/of voldoende zekerheid stelt ter voldoening van zijn verplichtingen, zal DomeinGuru de opschorting opheffen.
- 12.5 In aanvulling op voorgaande, behoudt DomeinGuru zich het recht voor om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en Gebruiker daarmee uit te sluiten van elk verder gebruik van de Website en de Dienst, indien hij:
- in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden;
  - inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms)rechten van derden;
  - in strijd handelt met de in Nederland geldende wetgeving en regelgeving;
  - in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, de bedrijfsvoering staakt onverminderd het recht van DomeinGuru om nadere rechtsmaatregelen tegen Gebruiker te nemen en schadevergoeding te eisen.
- 12.6 Ingeval van ontbinding van de overeenkomst op grond van artikel 12.5 is DomeinGuru gerechtigd de Domeinnaam op te heffen. Indien de Gebruiker de Domeinnaam wil behouden, dient hij zelf zorg te dragen voor een tijdige verhuizing van de Domeinnaam naar een andere partij.

## 13. Geschillen

- 13.1 De aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door DomeinGuru van Diensten worden beheerst door Nederlands recht.
- 13.2 Geschillen tussen DomeinGuru en de Gebruiker die voortvloeien uit of betrekking hebben op de aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door DomeinGuru van Diensten, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Nieuw Vennep, Mei 2018